

Používateľská príručka



Lenovo V14 Gen 4 i, Lenovo V14 Gen 4, Lenovo V15 Gen 4 i a Lenovo V15 Gen 4

Dôležité upozornenia

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- [Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi](#)
- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Príručka o nastavení*

Prvé vydanie (Jún 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Informácie o tejto príručke.iii

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom 1

Pohľad spredu	1
Pohľad zhora.	2
Pohľad z ľavej strany	4
Pohľad z pravej strany	6
Pohľad zospodu	9
Funkcie a špecifikácie	11
Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB	13
Prevádzkové prostredie	13
Zabráňte trvalému kontaktu tela s konkrétnymi teplými časťami	13

Kapitola 2. Začínáme pracovať s počítačom 15

Práca s Windows.	15
Informácie pomocníka systému Windows	16
Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine	16
Ponuka tlačidla Novo	16
Otvorenie ponuky tlačidla Novo	16
Komunikácia s počítačom	17
Klávesové skratky	17
Prepínač FnLock	17
Numerická klávesnica	18

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom 19

Inteligentné funkcie	19
Režim ochrany očí	19
Inteligentné potlačenie hluku	19
Správa napájania	19
Nabíjateľná batéria	19
Nastavenie funkcie tlačidla napájania	20
Plán napájania	20
Prevádzkové režimy systému	21
Nastaviteľná obnovovacia frekvencia obrazovky	21
Zmena nastavení v programe UEFI/BIOS Setup Utility	22
Čo je UEFI/BIOS Setup Utility.	22

Spustenie programu UEFI/BIOS Setup Utility	22
Vyberte zavádzacie zariadenia.	22
Zmena režimu klávesových skratiek	22
Nastavenie hesiel v programe UEFI/BIOS Setup Utility	23
Typy hesiel	23
Nastavenie hesla správcu.	23
Zmena alebo odstránenie hesla správcu	23
Nastavenie hesla používateľa	24
Zapnutie hesla pri zapnutí	24
Zapnutie alebo vypnutie funkcie Flip to Start	24
Nastavenie hesla pevného disku.	25
Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku	25

Kapitola 4. Pomoc a podpora . . . 27

Často kladené otázky	27
Ako môžem rozsegmentovať ukladaciu jednotku.	27
Čo mám robiť, ak počítač prestane reagovať.	27
Čo mám robiť, ak sa mi na počítač vyliala kvapalina	27
Kde môžem získať najnovšie ovládače zariadení a systém UEFI/BIOS.	27
Prečo sa mi neustále mení jas obrazovky	27
Prečo sa môj počítač automaticky spustí, keď otvorím veko	27
Svojpomocné zdroje.	28
Čo je CRU?	29
CRU pre váš produktový model.	29
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo.	30
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo	30
Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo	30
Nákup ďalších služieb	31

Príloha A. Popisy funkcií pre klávesové skratky Lenovo 33

Príloha B. Poznámky a ochranné známky. 35

Informácie o tejto príručke

- Táto príručka sa vzťahuje na modely produktov Lenovo uvedené nižšie. Obrázky v tejto príručke sa môžu mierne líšiť od vášho modelu produktu.

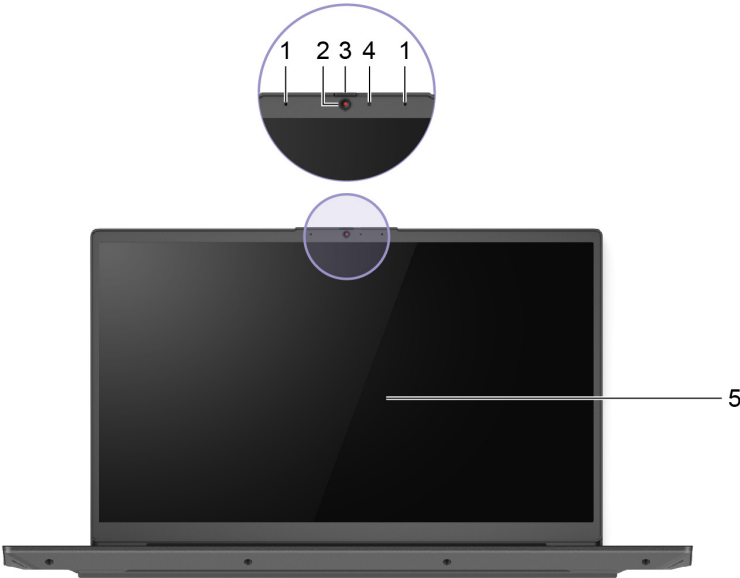
Názov modelu	Typ počítača (MT)
Lenovo V14 G4 IAN	82YV
Lenovo V14 G4 IAN 1	82YV
Lenovo V14 G4 IAN 2	82YV
Lenovo V14 G4 IRU	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 1	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 2	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 3	83A0
Lenovo V14 G4 AMN	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 AMN 1	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 AMN 2	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 ABP	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 1	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 2	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 3	82YX, 83FG
Lenovo V15 G4 IAN	82YW
Lenovo V15 G4 IAN 1	82YW
Lenovo V15 G4 IAN 2	82YW
Lenovo V15 G4 IRU	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 1	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 2	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 3	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 AMN	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 AMN 1	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 AMN 2	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 ABP	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 1	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 2	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 3	82YY, 83CR
Lenovo V14 G4 IAH	83FR
Lenovo V14 G4 IAH 1	83FR
Lenovo V14 G4 IAH 2	83FR

Názov modelu	Typ počítača (MT)
Lenovo V14 G4 IAH 3	83FR
Lenovo V15 G4 IAH	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 1	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 2	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 3	83FS, 83G2

- Ďalšie informácie o súlade nájdete vo *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Táto príručka môže obsahovať informácie o príslušenstve, funkciách a softvéri, ktoré nie sú k dispozícii pri všetkých modeloch.
- Táto príručka obsahuje pokyny, ktoré sa týkajú operačného systému Windows. Tieto pokyny nemožno uplatniť, ak inštalujete a používate iné operačné systémy.
- Spoločnosť Microsoft® pravidelne vykonáva zmeny funkcií operačného systému Windows® prostredníctvom služby Windows Update. V dôsledku toho sa môžu byť pokyny týkajúce sa operačného systému neaktuálne. V zdrojoch spoločnosti Microsoft nájdete najnovšie informácie.
- Obsah príručky sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu verziu získate na adrese <https://support.lenovo.com>.

Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

Pohľad spredu



Obrázok 1. Pohľad spredu

Položka	Ovládacie prvky a konektory	Popis
1	Mikrofóny	Zaznamenávajúte alebo nahrávajte zvuk a hlas.
2	Kamera	Snímajte statické a pohyblivé zábery pri fotografovaní, nahrávaní videa a videohovoroch.
3	Kryt kamery	Zakryjete alebo odkryjete kameru. Poznámka: Kryt kamery pomáha lepšie chrániť vaše súkromie.
4	Indikátor kamery	Ak indikátor svieti, kamera sa používa.
5	Obrazovka	Zobrazuje text, grafiku a videá.

Pohľad zhora



Obrázok 2. Pohľad zhora—Lenovo V14 G4 IAN a Lenovo V14 G4 AMN



Obrázok 3. Pohľad zhora—Lenovo V15 G4 IAN a Lenovo V15 G4 AMN



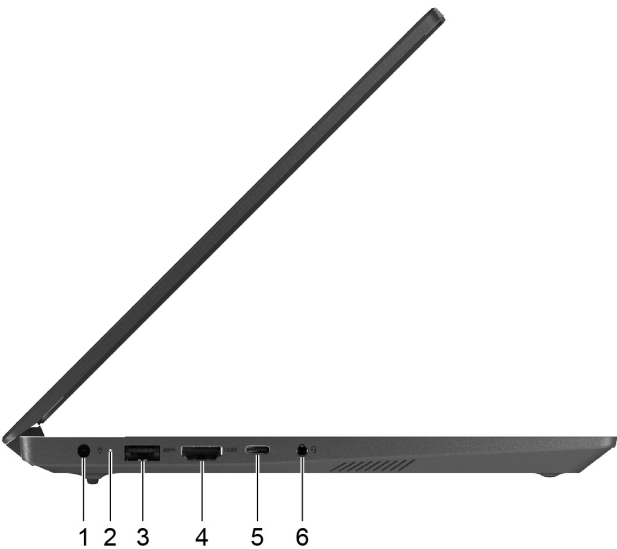
Obrázok 4. Pohľad zhora—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH a Lenovo V14 G4 ABP



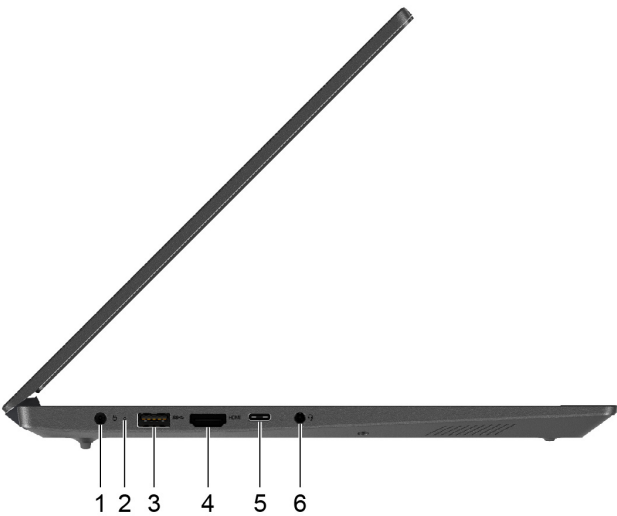
Obrázok 5. Pohľad zhora—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH a Lenovo V15 G4 ABP

Položka	Ovládacie prvky a konektory	Popis
1	Vetracie otvory	Rozptyľujú vnútorné teplo. Poznámka: Neblokujte vetracie otvory. V opačnom prípade by sa počítač mohol prehriať.
2	Tlačidlo napájania	Stlačením tohto tlačidla zapnete počítač alebo ho prepnete do režimu spánku. Poznámka: Ak je zapnutá funkcia Flip to Start, môžete počítač zapnúť otvorením obrazovky LCD.
3	Numerická klávesnica	Ak chcete povoliť alebo zakázať numerickú klávesnicu, stlačte kláves Num Lock.
4	Dotykový panel	Umožňuje vykonávať funkciu dotyku prstom a všetky funkcie tradičnej myši. Poznámka: Dotykový panel podporuje aj funkciu viacdotykového ovládania.
5	Antény bezdrôtovej siete	Slúžia na odosielanie a prijímanie rádiových vln pre vstavaný modul bezdrôtovej siete LAN a Bluetooth. Poznámka: Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné.
6	Klávesnica	Slúži na zadávanie znakov a interakciu s programami. Poznámka: Klávesnica tiež obsahuje klávesové skratky a funkčné klávesy na zmenu nastavení a rýchle vykonávanie úloh.

Pohľad z ľavej strany



Obrázok 6. Pohľad z ľavej strany—14-palcové modely

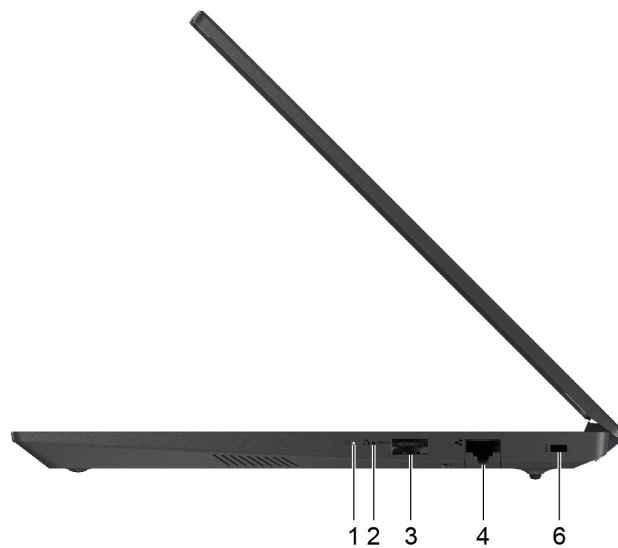


Obrázok 7. Pohľad z ľavej strany—15,6-palcové modely

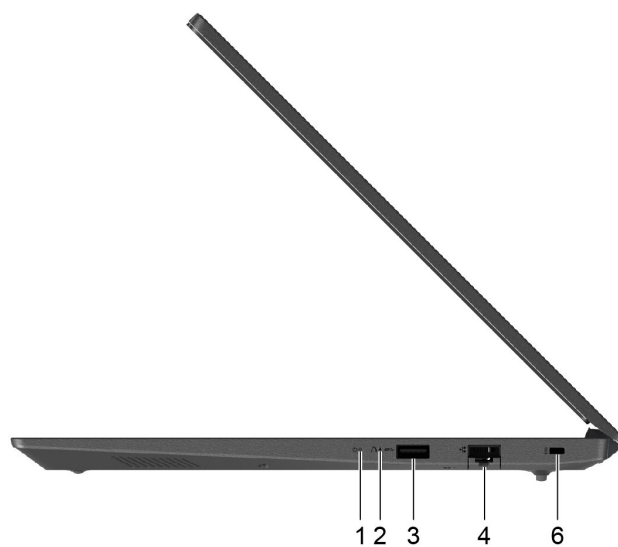
Položka	Ovládacie prvky a konektory	Popis
1	Konektor napájania	Pripojte sa k napájaniu pomocou dodávaného napájacieho kábla a napájacieho adaptéra.
2	Indikátor nabíjania	Indikuje, či je počítač pripojený k napájaciemu adaptéru. • Svetí na bielo: počítač je pripojený k napájaniu; úroveň nabitia batérie 91 % – 100 % • Svetí na žltó: počítač je pripojený k napájaniu;

Položka	Ovládacie prvky a konektory	Popis
		úroveň nabitia batérie 1 % – 90 % Nesvieti: nie je pripojený k napájaniu striedavým prúdom
3	Konektor USB Type-A (3.2 Gen 1)	Slúži na pripojenie kompatibilného zariadenia s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
4	Konektor HDMI™	Slúži na pripojenie kompatibilného digitálneho zvukového zariadenia alebo zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad televízor HDTV.
5	Viacúčelový konektor USB Type-C®	Tento viacúčelový konektor možno použiť na pripojenie zariadení využívajúcich technológiu prenosu USB a zobrazovacích zariadení. Podporuje aj USB Power Delivery. Poznámky: - Pri pripájaní zobrazovacích zariadení musíte použiť príslušné káble a adaptéry (ak sú potrebné) podľa možnosti pripojenia zobrazovacieho zariadenia. - Pripojte sa k napájaniu pomocou dodávaného napájacieho kábla a napájacieho adaptéra.
6	Kombinovaný zvukový konektor	Slúži na pripojenie slúchadiel alebo náhlavných súprav s 3,5 mm konektorom so 4 pólmi. Poznámka: Tento konektor nepodporuje samostatný externý mikrofón. Ak používate náhlavnú súpravu, vyberte tú s jedným konektorom.

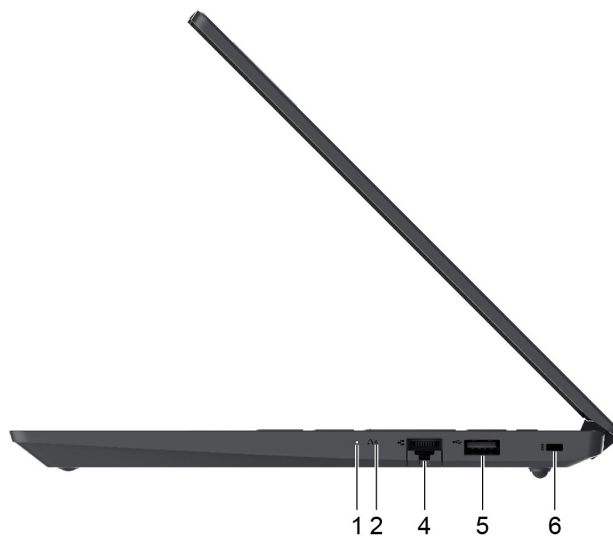
Pohľad z pravej strany



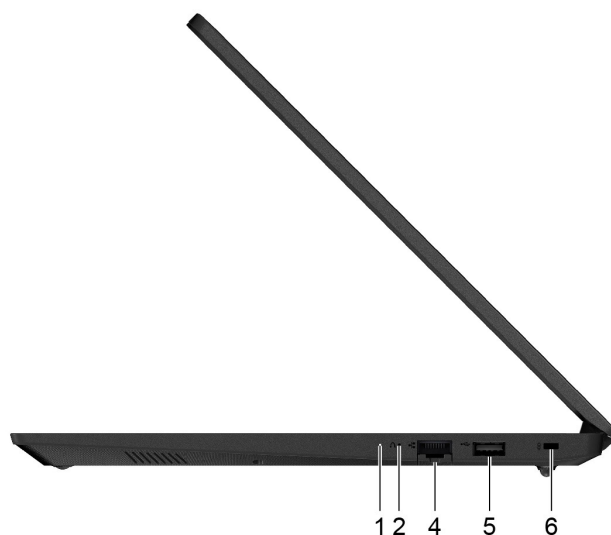
Obrázok 8. Pohľad z pravej strany—Lenovo V14 G4 IAN a Lenovo V14 G4 AMN



Obrázok 9. Pohľad z pravej strany—Lenovo V15 G4 IAN a Lenovo V15 G4 AMN



Obrázok 10. Pohľad z pravej strany—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH a Lenovo V14 G4 ABP

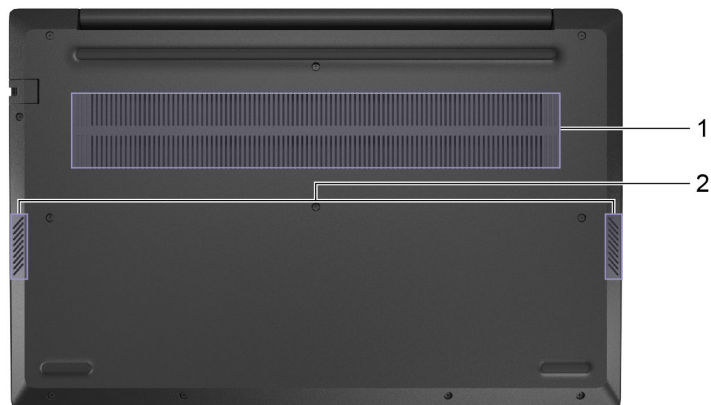


Obrázok 11. Pohľad z pravej strany—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH a Lenovo V15 G4 ABP

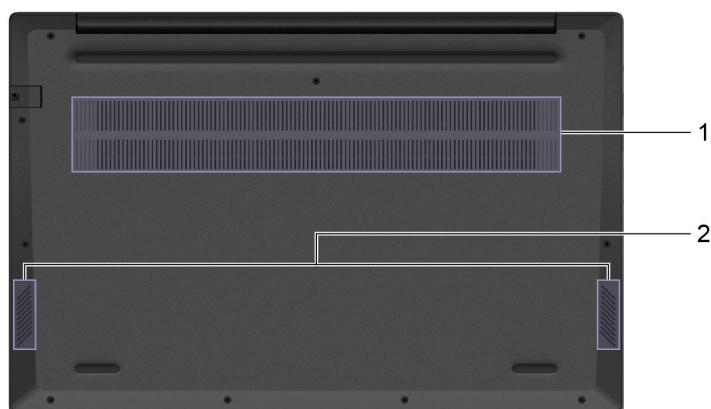
Položka	Ovládacie prvky a konektory	Popis
1	Indikátor napájania	• Svieti: Počítač je zapnutý. • Bliká: Počítač sa nachádza v režime spánku. • Nesvieti: Počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.
2	Otvor tlačidla Novo	Stlačením tlačidla Novo otvoríte ponuku tlačidla Novo . Prostredníctvom tejto ponuky môžete otvoriť program UEFI/BIOS Setup Utility, ponuku zavedenia alebo obrazovku možností spustenia systému Windows.

Položka	Ovládacie prvky a konektory	Popis
3	Konektor USB Type-A (3.2 Gen 1)	Slúži na pripojenie kompatibilného zariadenia s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
4	Konektor RJ45	Pripojiť sa k miestnej sieti (LAN) založenej na sieti Ethernet.
5	Port USB 2.0	Slúži na pripojenie kompatibilného zariadenia s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
6	Nano slot bezpečnostného zámku	Uzamknite počítač o pracovný stôl, stôl alebo iný pevný predmet pomocou kompatibilného bezpečnostného káblového zámku.

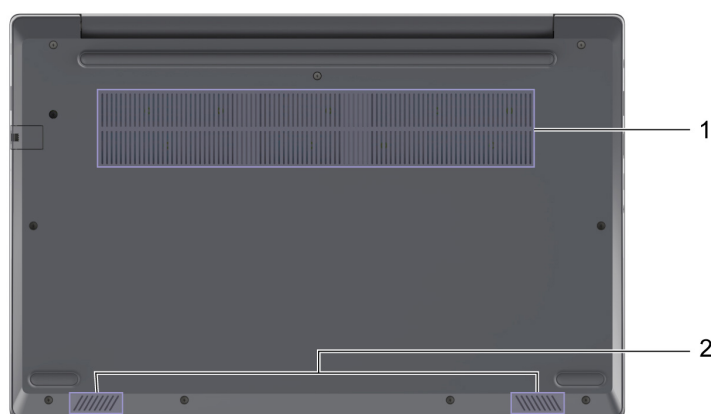
Pohľad zospodu



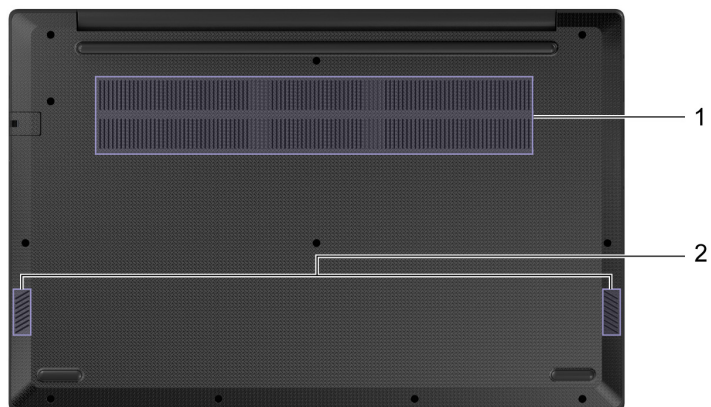
Obrázok 12. Pohľad zospodu—Lenovo V14 G4 IAN a Lenovo V14 G4 AMN



Obrázok 13. Pohľad zospodu—Lenovo V15 G4 IAN a Lenovo V15 G4 AMN



Obrázok 14. Pohľad zospodu—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH a Lenovo V14 G4 ABP



Obrázok 15. Pohľad zospodu—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH a Lenovo V15 G4 ABP

Položka	Ovládacie prvky a konektory	Popis
1	Vetracie otvory	Rozptyľujú vnútorné teplo. Poznámka: Neblokujte vetracie otvory. V opačnom prípade by sa počítač mohol prehriať.
2	Reproduktory	Produkujú zvuk.

Funkcie a špecifikácie

Špecifikácie	Popisy
Rozmery	• Pre 14-palcové modely - Šírka: 324,2 mm - Hĺbka: 215,2 mm - Hrúbka: 19,9 mm • Pre 15,6-palcové modely - Šírka: 359,2 mm - Hĺbka: 235,8 mm - Hrúbka: 19,9 mm
Napájací adaptér	• Vstup: 100 – 240 V (striedavý prúd), 50 – 60 Hz • Výstup: 20 V (jednosmerný prúd), 3,25 A • Výkon: 65 W
Batéria	• Kapacita: - 38 Wh - 45 Wh alebo 47 Wh • Počet článkov: - 2 - 3 Poznámka: Kapacita batérie je typická alebo priemerná kapacita, ako sa namerala v konkrétnom testovacom prostredí. Kapacity namerané v iných prostrediach sa môžu líšiť, ale nie sú nižšie ako menovitá kapacita (pozrite štítok produktu).
Mikroprocesor	Ak chcete zobraziť informácie o mikroprocesore vášho počítača, zadajte do vyhľadávacieho poľa Windows informácie o systéme a potom stlačte kláves Enter.
Pamäť	• Lenovo V14 G4 IAN, Lenovo V14 G4 AMN, Lenovo V15 G4 IAN a Lenovo V15 G4 AMN - Typ: Dvojitá rýchlosť prenosu dát s nízkou spotrebou energie 5 (LPDDR5) - Počet fyzických slotov: 0 • Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 ABP, Lenovo V14 G4 IAH, Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 ABP a Lenovo V15 G4 IAH - Typ: Dvojitá rýchlosť prenosu dát 4 (DDR4) - Počet fyzických slotov: 1
Úložné zariadenie	• Typ - SSD (Solid-state drive) - HDD (Hard disk drive)* • Činiteľ tvaru - SSD: M.2 (2242 alebo 2280) - HDD: 2,5-palcov (7 mm)* • Zbernica - SSD: PCI Express

Špecifikácie	Popisy
	- HDD: Sériové ATA (SATA)*
Obrazovka	• Rozmery - Pre 14-palcové modely: 355,60 mm - Pre 15,6-palcové modely: 396,24 mm • Rozlíšenie obrazovky: 1920 × 1080 pixelov (model FHD)
Klávesnica	• Funkčné klávesy • Klávesové skratky • Numerická klávesnica*
Konektory a sloty	• Konektor napájania • Kombinovaný zvukový konektor • Konektor RJ45 • Lenovo V14 G4 IAN, Lenovo V14 G4 AMN, Lenovo V15 G4 IAN a Lenovo V15 G4 AMN: - Konektor USB Type-A (3.2 Gen 1) × 2 - Výstupné napájanie až do 5 V a 0,9 A • Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 ABP, Lenovo V14 G4 IAH, Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 ABP a Lenovo V15 G4 IAH: - Konektor USB Type-A (3.2 Gen 1) - Výstupné napájanie až do 5 V a 0,9 A - Port USB 2.0 - Výstupné napájanie až do 5 V a 0,5 A • Viacúčelový konektor USB Type-C - Podporuje SuperSpeed USB 5 Gb/s - Podporuje DisplayPort Alt Mode (kompatibilný s DisplayPort 1.2: podporuje 4K pri 60 Hz) - Podporuje výstupné napájanie až do 15 W (5 V, 3 A) - Podporuje USB Power Delivery • Konektor HDMI - Podporuje 3840 × 2160 pri 30 Hz, ako je špecifikované v HDMI 1.4b Poznámka: Rýchlosti prenosu údajov a hodnotenie výkonu závisia od pripojených zariadení a káblov, ak sa používajú. Pre pripojenie DisplayPort prostredníctvom konektora konektor USB Type-C je uvedená maximálna výstupná kapacita k dispozícii iba na externých displejoch s DisplayPort, Mini DisplayPort alebo konektor USB Type-C, ktoré podporujú DisplayPort Alternate Mode. Pri pripojení pomocou konvertora alebo adaptéra môže byť skutočné výstupné rozlíšenie nižšie.

Špecifikácie	Popisy
Zabezpečenie	• Nano slot bezpečnostného zámku • Heslá systému UEFI/BIOS - Heslo správcu - Heslo používateľa - Hlavné heslo pevného disku - Heslo používateľa pevného disku
Sieť	• Adaptér siete Ethernet (10/100/1000 Mb/s) • Kombinovaný adaptér Bluetooth a Wi-Fi

* pri vybratých modeloch

Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
3.2 Gen 1	5

Prevádzkové prostredie

Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

3 048 m

Teplota

- V nadmorskej výške do 2 438 m
 - V prevádzke: 5 °C až 35 °C
 - Skladovanie: 5 °C až 43 °C
- V nadmorskej výške nad 2 438 m
 - Maximálna teplota v prevádzke pri normálnom tlaku: 31,3 °C

Poznámka: Pri nabíjaní batérie musí byť prevádzková teplota minimálne 10 °C.

Relatívna vlhkosť

- V prevádzke: 8 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 23 °C
- Skladovanie: 5 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 27 °C

Zabráňte trvalému kontaktu tela s konkrétnymi teplými časťami

VÝSTRAHA:

Počas prevádzky treba počítač umiestniť na tvrdý a rovný povrch tak, aby jeho spodná časť neprišla do kontaktu s nechránenou pokožkou. Za štandardných prevádzkových podmienok zostane teplota spodného povrchu v prijateľnom rozmedzí definovanom v norme IEC 62368-1,

no takéto teploty môžu byť stále dosť vysoké na to, aby spôsobili nepohodlie alebo škodu používateľovi pri priamom kontakte dlhšom ako 1 minútu. Preto sa používateľom odporúča vyhnúť sa dlhodobému priamemu kontaktu so spodnou časťou počítača.

Kapitola 2. Začínáme pracovať s počítačom

Práca s Windows

Nasledujúca tabuľka obsahuje často používané nastavenia systému Windows. Môžete sa naučiť základné veci a ihneď začať pracovať s Windows.

Ak chcete nakonfigurovať nastavenia, zadajte príslušné kľúčové slová do vyhľadávacieho poľa systému Windows a vyberte najlepšiu zhodu. Podľa pokynov na obrazovke upravte nastavenia.

Tabuľka 1. Základné nastavenia

Funkcie	Popisy	Vyhľadať podľa kľúčových slov
Ovládací panel	Zobraziť alebo zmeniť nastavenia systému Windows vrátane nastavenia a konfigurácie hardvéru a softvéru.	Ovládací panel
Pripojenie k sieťam Wi-Fi	U modelov s modulom bezdrôtovej siete LAN môžete počítač pripojiť k sieti Wi-Fi®. Kliknite na ikonu siete v oblasti oznámení systému Windows a potom vyberte sieť na pripojenie. Poznámka: Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax.	Wi-Fi
Pripojenie k drôtovým sieťam	U modelov s konektorom RJ45 môžete na pripojenie počítača ku káblovej sieti použiť kábel Ethernet.	Ethernet
Režim V lietadle	Režim V lietadle je praktické nastavenie, ktoré slúži na zapnutie alebo vypnutie všetkej bezdrôtovej komunikácie počítača. Zariadenie možno budete musieť aktivovať pri nastupovaní do lietadla.	Režim V lietadle
Režim nočného osvetlenia	Nočné osvetlenie je funkcia vo Windows, ktorú je možné zapnúť alebo vypnúť. Keď je zapnutá, obrazovka má teplejšie farby a množstvo vyžarovanej modrej farby je obmedzené. Spustenie nočného režimu znižuje pravdepodobnosť vzniku únavy alebo namáhania očí. Poznámka: Pre viac informácií o znížení únavy alebo námahy očí, kliknite na https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Nočné osvetlenie
Úprava teploty farieb	Ak je zapnutý režim nočného osvetlenia, je možné upraviť teplotu farieb na obrazovke. Poznámka: Vybrané počítače Lenovo sú certifikované pre režim nočného osvetlenia a nastavenia teploty farieb dostupné v predinštalovanom operačnom systéme. Tieto počítače sú testované so zapnutým nočným osvetlením a teplotou farieb nastavenou na predvolené hodnotu 48 alebo viac.	Nočné osvetlenie
Aktualizácie systému Windows	Spoločnosť Microsoft pravidelne vydáva aktualizácie funkcií a zabezpečenia operačného systému Windows. Aktualizácie, ktoré sa vzťahujú na vašu verziu systému Windows, sa automaticky prevezmú, keď je počítač pripojený na internet. Po prevzatí aktualizácií sa zobrazí výzva na reštartovanie počítača, aby sa tieto aktualizácie nainštalovali. Môžete aj manuálne skontrolovať, či sú k dispozícii aktualizácie pre nainštalovanú verziu systému Windows. Upozornenie: Aktualizácie preberajte a inštalujte len pomocou služby Windows Update. Aktualizácie prevzaté z iných zdrojov môžu obsahovať riziká zabezpečenia.	Aktualizácie systému Windows

Informácie pomocníka systému Windows

Ak pokyny na obrazovke nedokážu vyriešiť váš problém, vyhľadajte online pomocníka systému Windows podľa nasledujúcich pokynov.

- Do vyhľadávacieho poľa Windows zadajte Získať pomoc alebo Tipy a potom stlačte kláves Enter. Po otvorení aplikácie zadajte popis problému a vyberte nájdený výsledok.
- Navštívte webovú lokalitu technickej podpory Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Zadajte, čo hľadáte, do vyhľadávacieho poľa a získajte výsledky vyhľadávania.

Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine

Všetky aplikácie sú vyvinuté spoločnosťou Lenovo. Pomocou ktorejkoľvek z nich môžete:

- zobrazíť informácie o produkte a stav systému
- spravovať a zmeniť nastavenia zariadenia
- vyhľadať systémové aktualizácie a vykonať aktualizáciu

Poznámka: Táto funkcia je dostupná len v modeloch Lenovo Vantage. V aplikácii Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine môžete vyhľadať aktualizácie pre ovládače a aktualizovať ich.

V závislosti od krajiny alebo regiónu, kde ste počítač zakúpili, môže byť jedna z týchto aplikácií v počítači vopred nainštalovaná. Ak ju chcete otvoriť, zadajte jej názov do poľa služby Windows Search a vyberte príslušný výsledok. Ak nie je vopred predinštalovaná žiadna aplikácia, môžete si niektorú nainštalovať. Lenovo Vantage si môžete bezplatne stiahnuť z Microsoft Store.

Poznámka: Funkcie aplikácie sa pri aktualizácii môžu zmeniť a konkrétne funkcie nemusia byť vo všetkých produktoch Lenovo dostupné.

Ponuka tlačidla Novo

Pred spustením operačného systému môžete zobrazíť ponuku tlačidla Novo. Prostredníctvom tejto ponuky môžete

- Spustenie programu BIOS/UEFI Setup Utility
- Otvoriť ponuku výberu zavádzacieho zariadenia
- Otvoriť obrazovku možností spustenia systému Windows

Poznámka: Na obrazovke možností spustenia systému Windows potom môžete

- Spustiť počítač pomocou jednotky obnovenia
- Vynulovanie nastavenia počítača
- Otvoriť obrazovku rozšírených možností.

Otvorenie ponuky tlačidla Novo

V prípade počítačov Lenovo s tlačidlom Novo môžete stlačením tohto tlačidla otvoriť ponuku tlačidla Novo.

Krok 1. Vypnite počítač.

Krok 2. Otvorte obrazovku LCD a stlačte tlačidlo Novo.

Poznámka: Prípadne vypnite počítač. Stláčajte Fn a skratkový kláves  otvorte ponuku tlačidla Novo.

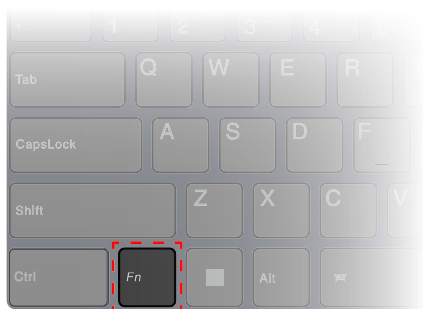
Komunikácia s počítačom

Klávesové skratky

Pozrite sa na horný rad klávesnice svojho počítača Lenovo a nájdete tam klávesy s vytlačenými ikonami. Tieto klávesy sa nazývajú klávesové skratky a poskytujú skratky k funkciám, ktoré budete často používať. Funkcia, ktorú zabezpečuje každá klávesová skratka, je označená ikonou vytlačenou na klávese.

Klávesové skratky zdieľajú klávesy s funkčnými klávesmi (F1 – F12) a inými klávesmi. V závislosti od nastavenia FnLock používate funkcie klávesových skratiek priamym stlačením klávesu alebo v kombinácii s klávesom Fn.

Poznámka: Prepínač FnLock sa nevzťahuje na klávesové skratky, ktoré sa nenachádzajú v prvom riadku klávesnice. Ak chcete používať tieto klávesové skratky, počas stlačenia klávesu vždy podržte stlačené tlačidlo Fn.



Obrázok 16. Umiestnenie klávesu Fn

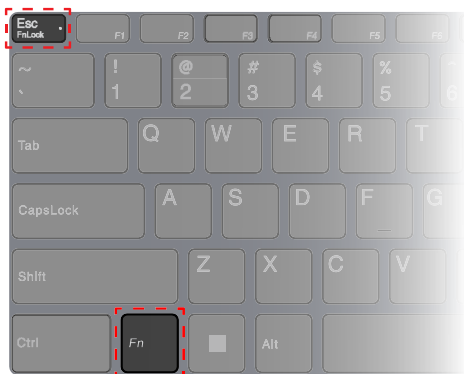
Súvisiace témy

Príloha A „Popisy funkcií pre klávesové skratky Lenovo“ na stránke 33

Prepínač FnLock

FnLock je elektronický prepínač, ktorý ovplyvňuje spôsob používania funkcií klávesových skratiek. Ak ho chcete zapnúť a vypnúť, stlačte Fn + Esc.

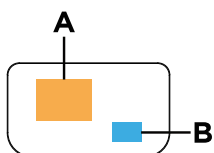
Poznámka: Kláves Esc je v ľavom hornom rohu klávesnice. Má LED diódu, ktorá indikuje stav prepínača FnLock.



Obrázok 17. Umiestnenie klávesov FnLock a Fn

Klávesnica Lenovo zvyčajne obsahuje klávesové skratky v hornom riadku. Tieto klávesové skratky zdieľajú klávesy s funkčnými klávesmi (F1 – F12) a inými klávesmi. Pri týchto tlačidlách s dvoma funkciami sú ikony alebo znaky označujúce primárne funkcie vytlačené nad ikonami a znakmi označujúcimi sekundárne funkcie.

- A: ikona alebo znak, ktorý označuje primárnu funkciu
- B: ikona alebo znak, ktorý označuje sekundárnu funkciu



Obrázok 18. Rozloženie dvojfunkčného klávesu

Tabuľka 2. FnLock a klávesy s dvoma funkciami

FnLock (Esc) LED	Stav FnLock	Stlačenie samotnej klávesovej skratky	Stlačenie klávesovej skratky pri súčasnom podržaní klávesu Fn
Nesvieti	Vypnuté	Primárna funkcia	Sekundárna funkcia
Zap.	Zapnuté	Sekundárna funkcia	Primárna funkcia

Numerická klávesnica

Niektoré počítače Lenovo sú vybavené vyhradenou numerickou klávesnicou na pravej strane klávesnice. Táto klávesnica sa používa na rýchle zadávanie čísel a operátorov.

Ak chcete zapnúť alebo vypnúť numerickú klávesnicu, stlačte kláves **NumLock**.

Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom

Intelligentné funkcie

Vo vašom počítači môže byť predinštalovaná aplikácia Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine, ale nie všetky tri spolu. Väčšinu tu opísaných funkcií možno povoliť alebo zakázať v jednej z týchto aplikácií. Ostatné funkcie môžu byť povolené v samostatnej aplikácii.

Režim ochrany očí

Režim ochrany očí inteligentne upravuje farebnú teplotu obrazovky a môže znížiť pravdepodobnosť vzniku únavy alebo namáhania očí.

Intelligentné potlačenie hluku

Filtrovaním vstupných a výstupných prostredí vám intelligentné potlačenie hluku pomôže znížiť hluk a optimalizovať efekt hovoru v rôznych scenároch.

Správa napájania

Informácie v tejto časti použite na dosiahnutie tej najlepšej rovnováhy medzi výkonom a efektívnou spotrebou.

Nabíjateľná batéria

Váš počítač obsahuje vstavanú nabíjateľnú batériu, vďaka ktorej je mobilná práca s počítačom realitou. Keď je počítač pripojený do elektrickej zásuvky, prebieha nabíjanie batérie. Ak používate počítač, keď nemáte prístup k elektrickej zásuvke, batéria sa vybíja, aby dodávala elektrickú energiu, ktorú počítačový systém potrebuje na prevádzku.

Batériu môžete nabíjať, kedykoľvek chcete. Batérie počítačov Lenovo podporujú viacero režimov nabíjania, ktoré sú vhodné pre rôzne návyky pri používaní energie. Režim aktívneho nabíjania batérie môžete prepnúť v aplikácii Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine.

Nabíjanie batérie ovplyvňuje aj teplota batérie. Odporúčaný teplotný rozsah na nabíjanie batérie je v intervale od 10°C do 35 °C.

Poznámka:

V aplikácii Lenovo Vantage môžete skontrolovať teplotu batérie.

Ak chcete maximalizovať životnosť batérie, po plnom nabití ju musíte najskôr vybiť pod úroveň 94 % alebo nižšie a až potom znova nabiť.

Normálny režim

Normálny režim predstavuje základný režim nabíjania. V normálnom režime trvá nabíjanie batérie z úrovne 0 % na 100 % obvykle 2 až 4 hodiny.

Režim rýchlonabíjania

Ak chcete batériu nabíjať rýchlejšie než v normálnom režime, prepnite nabíjanie batérie na režim rýchlonabíjania. V nasledujúcej tabuľke je uvedený typický čas potrebný na nabitie batérie pri režime rýchlonabíjania na 80 %, resp. 100 %.

Tabuľka 3. Referenčný čas nabíjania batérie pri režime rýchlonabíjania

Režim	Čas potrebný na nabitie z úrovne 0 % na 80 %	Čas potrebný na nabitie z úrovne 0 % na 100 %
Rýchlonabíjanie	Menej než 1 hodina	Menej než 2 hodiny

Úsporný režim

Ak máte počítač stále pripojený do elektrickej zásuvky, môžete zvážiť prepnúť nabíjanie batérie do úsporného režimu. V úspornom režime sa batéria úplne nenabije. Namiesto toho sa nabitie batérie bude udržiavať v rozmedzí 75 % – 80 %. Je to prospešné pre dlhodobé zdravie batérie.

Poznámka: Ak chcete, aby bola batéria pred uvedením počítača do prevádzky úplne nabitá, vypnite úsporný režim prepnutím nabíjania batérie do normálneho režimu alebo režimu rýchlonabíjania.

Obnovenie plnej kapacity batérie

Ak je váš počítač stále pripojený k elektrickej zásuvke a batéria sa zriedka vybíja, batéria nemusí byť nabitá na plnú kapacitu, aj keď merač batérie hlási 100 % nabitie. Plný nabíjací potenciál batérie môžete obnoviť jednoduchým vybitím a opätovným nabitím batérie.

Krok 1. Odpojte počítač a používajte ho, kým nabitie batérie neklesne pod 20 %.

Krok 2. Zapojte počítač a nabite batériu na 100 %.

Nastavenie funkcie tlačidla napájania

Pri predvolenom nastavení sa pri stlačení tlačidla napájania prepne počítač do režimu spánku. Správanie tlačidla napájania však môžete zmeniť v ovládacom paneli systému Windows.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows zadajte Ovládací panel a potom stlačte kláves Enter. Otvorte ovládací panel a zobrazte ho pomocou veľkých alebo malých ikon.

Krok 2. Vyberte možnosti napájania a potom si vyberte, čo bude robiť tlačidlo napájania.

Plán napájania

Plán napájania je súbor nastavení úspory energie, ktoré poskytuje operačný systém. Pomocou plánu napájania môžete nastaviť časové limity nečinnosti rôznych hardvérových komponentov na prechod do stavu nízkej spotreby. Predvolený plán napájania a niektoré z jeho nastavení týkajúce sa časového limitu nečinnosti v modeloch počítačov s predinštalovaným systémom Windows sú uvedené nižšie.

Uvedené nastavenia sú aktívne, keď je počítač pripojený k elektrickej zásuvke. Ak váš počítač obsahuje zabudovanú batériu, je nastavený aj iný súbor časových limitov, ktorý sa prejaví, keď je počítač napájaný z batérie.

- Predvolený plán napájania: Vyvážený
- Vypnúť obrazovku: po 5 minútach
- Prepnúť počítač do režimu spánku:
 - po 5 minútach *
 - po 15 minútach *

Poznámka: Ak chcete počítač prebudiť z režimu spánku, stlačte tlačidlo napájania alebo ľubovoľný kláves na klávesnici.

* pri vybratých modeloch

Zmena alebo prispôsobenie plánu napájania

Táto operácia sa vzťahuje na počítače s vopred nainštalovaným systémom Windows.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows zadajte plán napájania a stlačte kláves Enter.

Krok 2. Prispôsobte si plán napájania podľa svojich preferencií.

Prevádzkové režimy systému

Spoločnosť Lenovo prednastavila niekoľko režimov, v ktorých môže váš počítač fungovať. Maximálny dosiahnuteľný výkon, spotreba energie a limit otáčok ventilátora chladiča sa v jednotlivých prevádzkových režimoch líšia. Ak chcete prepnúť prevádzkové režimy, zvážte nasledujúce podmienky.

- Prostredie, v ktorom pracujete s počítačom, a
- úlohy na ňom spustené.

Prevádzkový režim môžete prepínať v predinštalovanej aplikácii Lenovo Vantage, Lenovo Smart Engine alebo Lenovo PC Manager. Ako skratku môžete použiť aj kombináciu klávesov Fn + Q. Pre väčšinu počítačov Lenovo sú zvyčajne k dispozícii tri režimy. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené prevádzkové režimy a odporúčané podmienky pre každý režim.

Poznámka: Prevádzkové režimy uvedené v tabuľke sú opisné a nemusia sa zhodovať s režimami zobrazenými v aplikácii.

Tabuľka 4. Prevádzkové režimy a odporúčané podmienky používania

Prevádzkový režim	Odporúčané podmienky
Vysoký výkon	• Váš počítač je pripojený do elektrickej zásuvky. • Chcete najlepší výkon a • nevadí vám trochu hlučný ventilátor.
Automatický (vyvážený)	Plánujete často prepínať medzi rôznymi počítačovými úlohami počas určitého obdobia.
Úsporný (tichý)	• Váš počítač sa napája z batérie alebo • chcete čo najtichší počítač.

Poznámka: V automatickom (vyváženom) režime počítač dynamicky prepína medzi režimom vysokého výkonu a úsporným (tichým) režimom v závislosti od úloh spustených v počítači.

Nastaviteľná obnovovacia frekvencia obrazovky

Vaše oči si to možno nevšimnú, ale obsah zobrazený na obrazovke počítača sa neustále obnovuje. Obnovovacia frekvencia obrazovky označuje počet obnovení obsahu obrazovky za sekundu a meria sa v hertzoch (Hz).

Obnovovacia frekvencia 60 Hz je dostatočná pre väčšinu situácií a je energeticky efektívna. Pri sledovaní videí alebo hraní videohier však vyššia obnovovacia frekvencia zvyčajne poskytuje plynulejší zážitok zo sledovania.

Obrazovky niektorých počítačov Lenovo podporujú dve obnovovacie frekvencie. V prípade takéhoto počítača môžete ručne prepnúť jeho obrazovku tak, aby pracovala s vyššou alebo nižšou obnovovacou frekvenciou. V prípade operačných systémov Windows sa ručné nastavenia zvyčajne

nachádzajú v časti **Nastavenia → Systém → Obrazovka**. Ako skratku môžete použiť aj kombináciu klávesov na prepínanie obnovovacej frekvencie obrazovky Fn + R.

Poznámka: Nie všetky obrazovky podporujú dve obnovovacie frekvencie. Ak neviete nájsť nastavenia na zmenu obnovovacej frekvencie obrazovky, obnovovacia frekvencia obrazovky je možno pevne daná alebo ju nemožno zmeniť ručne.

Zmena nastavení v programe UEFI/BIOS Setup Utility

Táto časť obsahuje informácie o tom, čo je systém UEFI/BIOS, a o operáciách, ktoré môžete vykonávať v programe Setup Utility.

Čo je UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS je prvý program, ktorý sa spustí po spustení počítača. Systém UEFI/BIOS inicializuje hardvérové komponenty a načítava operačný systém a ďalšie programy. Počítač môže obsahovať inštaláčny program (Setup Utility), pomocou ktorého môžete zmeniť určité nastavenia systému UEFI/BIOS.

Spustenie programu UEFI/BIOS Setup Utility

Krok 1. Počítač zapnite alebo reštartujte.

Krok 2. Skôr ako sa na obrazovke zobrazí logo Lenovo, opakovane stlačte kláves F2.

Poznámka: V prípade počítačov so zapnutým režimom klávesových skratiek stlačte kombináciu klávesov Fn + F2.

Vyberte zavádzacie zariadenia

Za normálnych okolností sa v počítači spustí manažér zavádzania načítaný zo sekundárneho úložného zariadenia počítača. Príležitostne môže byť potrebné spustiť počítač pomocou programu alebo správcu zavádzania načítaného z iného zariadenia alebo sieťového umiestnenia. Keď systémový firmvér inicializuje všetky zariadenia, môžete stlačením klávesu prerušenia zobrazíť ponuku zavádzania a vybrať požadované zavádzacie zariadenie.

Krok 1. Počítač zapnite alebo reštartujte.

Krok 2. Stláčajte kláves F12.

Krok 3. V ponuke zavádzacieho zariadenia vyberte spúšťacie zariadenie na spustenie počítača.

Trvalú zmenu na zavádzacích zariadeniach môžete vykonať v UEFI/BIOS Setup Utility. Vyberte ponuku **Boot**; v časti **EFI** vyberte požadované zavádzacie zariadenie a presuňte ho na začiatok zoznamu zariadení. Uložte zmeny a ukončíte Setup Utility, aby sa zmena prejavila.

Zmena režimu klávesových skratiek

Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položky **Configuration → Hotkey Mode** a stlačte kláves Enter.

Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Disabled** alebo **Enabled**.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Nastavenie hesiel v programe UEFI/BIOS Setup Utility

Táto časť opisuje typy hesiel, ktoré môžete nastaviť v programe Setup Utility na nastavenie systému UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) alebo BIOS (Basic Input/Output System).

Typy hesiel

V programe UEFI/BIOS Setup Utility môžete nastaviť rôzne typy hesiel.

Typ hesla	Nevyhnutá podmienka	Používanie
Heslo správcu	Nie	Je potrebné ho zadať, aby sa program Setup Utility spustil.
Heslo používateľa	Je potrebné nastaviť heslo správcu.	Ak chcete spustiť program Setup Utility, môžete použiť heslo používateľa.
Hlavné heslo pevného disku	Nie	Je potrebné ho zadať, aby sa spustil operačný systém.
Heslo používateľa pevného disku	Je potrebné nastaviť hlavné heslo pevného disku.	Ak chcete spustiť operačný systém, môžete použiť heslo používateľa pevného disku.

Poznámky:

- Všetky heslá nastavené v programe Setup Utility môžu obsahovať iba abecedné a číselné znaky.
- Ak spustíte program Setup Utility pomocou hesla používateľa, môžete zmeniť len niektoré nastavenia.

Nastavenie hesla správcu

Môžete nastaviť heslo správcu, ak chcete zabrániť neoprávnenému prístupu k programu UEFI/BIOS Setup Utility.

Upozornenie: Ak zabudnete heslo správcu, personál autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo ho nedokáže obnoviť. Počítač musíte odovzdať personálu autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu systémovej dosky. Budete musieť predložiť doklad o kúpe a zaplatiť za prácu a dielce.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set Administrator Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadaťte reťazec hesla, ktorý obsahuje iba písmená a čísla, potom stlačte kláves Enter.
- Krok 4. Zadaťte heslo znova a stlačte kláves Enter.
- Krok 5. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Pri ďalšom spustení počítača musíte zadať heslo správcu, ak chcete spustiť program Setup Utility. Ak je povolená položka **Power on Password**, musíte pri spustení počítača zadať heslo správcu alebo heslo používateľa.

Zmena alebo odstránenie hesla správcu

Heslo správcu môže zmeniť alebo odstrániť iba správca.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility pomocou hesla správcu.
- Krok 2. Vyberte položky **Security → Set Administrator Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadáajte aktuálne heslo.
- Krok 4. Zadáajte nové heslo do textového poľa **Enter New Password**.
- Krok 5. Znovu zadajte nové heslo do textového poľa **Confirm New Password**.

Poznámka: Ak chcete heslo odstrániť, stlačte kláves Enter v oboch textových poliach bez zadania akéhokoľvek znaku.

- Krok 6. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Ak sa odstráni heslo správcu, odstráni sa aj heslo používateľa.

Nastavenie hesla používateľa

Pred nastavením hesla používateľa musí byť nastavené heslo správcu.

Môže byť potrebné, aby heslo používateľa pre ostatných používateľov nastavil správca programu Setup Utility.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility pomocou hesla správcu.
- Krok 2. Vyberte položky **Security → Set User Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadáajte reťazec hesla, ktorý obsahuje iba písmená a čísla, potom stlačte kláves Enter. Heslo používateľa musí byť iné ako heslo správcu.
- Krok 4. Zadáajte heslo znova a stlačte kláves Enter.
- Krok 5. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Zapnutie hesla pri zapnutí

Ak bolo nastavené heslo správcu, môžete na zaistenie väčšej bezpečnosti povoliť heslo pri zapnutí.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security → Power on Password** a stlačte kláves Enter.

Poznámka: Je potrebné vopred nastaviť heslo správcu.

- Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Enabled**.
- Krok 4. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Ak je zapnuté heslo pri zapnutí, pri každom zapnutí počítača sa na obrazovke zobrazí výzva. Ak chcete spustiť počítač, musíte zadať heslo správcu alebo používateľa.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie Flip to Start

Ak je zapnutá funkcia Flip to Start, môžete počítač zapnúť otvorením obrazovky.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte možnosť **Configuration**.
- Krok 3. Zmeňte nastavenie na funkciu **Flip to Start**.

Poznámka: Funkciu Flip to Start môžete nastaviť aj v aplikácii Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine.

Nastavenie hesla pevného disku

Pomocou programu Setup Utility môžete nastaviť heslo pevného disku a zabrániť tak neoprávnenému prístupu k údajom.

Upozornenie: Pri nastavovaní hesla pevného disku dávajte veľký pozor. Ak zabudnete heslo pevného disku, personál autorizovaného servisu Lenovo ho nebude môcť vynulovať ani obnoviť údaje z pevného disku. Počítač musíte odovzdať personálu autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu jednotky pevného disku. Budete musieť predložiť doklad o kúpe a zaplatiť za prácu a dielce.

Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položku **Security → Set Hard Disk Password** a stlačte kláves Enter.

Poznámka: Ak spustíte program Setup Utility pomocou hesla používateľa, nemôžete nastaviť heslo pevného disku.

Krok 3. Podľa pokynov na obrazovke nastavte hlavné heslo aj heslá používateľov.

Poznámka: Hlavné heslo pevného disku aj heslá používateľov pevného disku je potrebné nastaviť súčasne.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Ak je nastavené heslo pevného disku, musíte zadať správne heslo, ak chcete spustiť operačný systém.

Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku

Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položku **Security**.

Krok 3. Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku.

Ak chcete zmeniť alebo odstrániť hlavné heslo, vyberte položku **Change Master Password** a stlačte kláves Enter.

Poznámka: Ak odstránite hlavné heslo pevného disku, súčasne sa odstráni aj heslo používateľa pevného disku.

Ak chcete zmeniť heslo používateľa, vyberte položku **Change User Password** a stlačte kláves Enter.

Poznámka: Heslo používateľa pevného disku nemožno odstrániť samostatne.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit → Exit Saving Changes**.

Kapitola 4. Pomoc a podpora

Často kladené otázky

Ako môžem rozsegmentovať ukladáciu jednotku

Pozrite si stránku <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Čo mám robiť, ak počítač prestane reagovať

Podržte stlačené tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne. Potom reštartujte počítač.

Čo mám robiť, ak sa mi na počítač vyliala kvapalina

1. Opatrne odpojte napájací adaptér a počítač okamžite vypnite. Čím skôr zastavíte prúd prechádzajúci cez počítač, tým väčšia je pravdepodobnosť, že zmenšíte poškodenie spôsobené skratmi.

Upozornenie: Hoci môžete pri okamžitom vypnutí počítača prísť o niektoré údaje alebo prácu, ak necháte počítač zapnutý, môže byť nepoužiteľný.

2. Skôr než počítač zapnete, počkajte, kým si nebudete istí, že všetky tekutiny vyschli.

VÝSTRAHA:

Nepokúšajte sa odstrániť kvapalinu otáčaním počítača. Ak je počítač vybavený otvormi na spodnej strane na odtok kvapaliny z klávesnice, kvapalina odtečie týmito otvormi.

Kde môžem získať najnovšie ovládače zariadení a systém UEFI/BIOS

- Aplikácia Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine.
- Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo na adrese <https://support.lenovo.com>.

Prečo sa mi neustále mení jas obrazovky

Váš počítač môže obsahovať snímač okolitého svetla a funkcia adaptívneho jasu je zapnutá. Svetelný snímač dokáže rozpoznať intenzitu okolitého osvetlenia. Vďaka údajom poskytnutým snímačom môže operačný systém dynamicky upravovať jas obrazovky.

Funkciu adaptívneho jasu operačného systému možno vypnúť. V operačných systémoch Windows sa nastavenia adaptívneho jasu zvyčajne nachádzajú v časti **Nastavenia** → **Systém** → **Obrazovka**.

Prečo sa môj počítač automaticky spustí, keď otvorím veko

Váš počítač môže mať zapnutú funkciu Flip to Start. Mnohé notebooky Lenovo obsahujú snímač, ktorý dokáže rozpoznať uhol otvorenia veka. Keď otvoríte veko, snímač dokáže rozpoznať toto správanie. Ak je zapnutá funkcia Flip to Start, počítač zareaguje tak, že sa automaticky spustí.

Ak sa vám táto funkcia nepáči, môžete ju vypnúť. Funkciu Flip to Start možno zapnúť a vypnúť v aplikáciách:

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

Svojpomocné zdroje

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítači a riešení problémov použite nasledujúce svojpomocné zdroje.

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
Riešenie problémov a často kladené otázky	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informácie o zjednodušení ovládania	https://www.lenovo.com/accessibility
Vynulovanie alebo obnovenie nastavení systému Windows	• Použite možnosti obnovy od Lenovo. 1. Prejdite na https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. • Použite možnosti obnovenia systému Windows. 1. Prejdite na https://pcsupport.lenovo.com. 2. Zistite svoj počítač alebo vyberte model počítača ručne. 3. Kliknite na Diagnostika → Diagnostika operačného systému a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Aplikácia Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo Lenovo Smart Engine umožňuje: • Prevzatie a inštaláciu najnovších ovládačov a firmvéru. • Konfigurácia nastavení hardvéru • Diagnostiku problémov s hardvérom počítača, • Kontrolu stavu záruky počítača.	Použite službu Windows Search.
Produktová dokumentácia: • Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi • <i>Príručka o bezpečnosti a zárukách</i> • <i>Príručka o nastavení</i> • Táto <i>používateľská príručka</i> • <i>Regulatory Notice</i>	1. Prejdite na adresu https://support.lenovo.com. 2. Zistite svoj počítač alebo vyberte model počítača ručne. 3. Vyberte položku Documentation (Dokumentácia) a vyfiltrujte dokumentáciu, ktorú potrebujete.

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
Na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo sa nachádzajú najnovšie informácie o technickej podpore týchto typov: • Ovládače a softvér • Diagnostické riešenia • Záruka na produkty a záručný servis • Podrobnosti o produktoch a dielcoch • Databáza vedomostí a najčastejšie otázky	Navštívte lokalitu https://support.lenovo.com
Informácie pomocníka systému Windows	• Použite Získať pomoc alebo Tipy. • Použite službu Windows Search alebo osobnú asistentku Cortana®. • Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Microsoft: https://support.microsoft.com

Čo je CRU?

Dielce vymeniteľné zákazníkom (dielce CRU) sú časti, ktoré môžu byť aktualizované alebo vymenené zákazníkom. Počítač Lenovo môže obsahovať nasledujúce typy dielcov CRU:

Dielec CRU inštalovateľný zákazníkom

Dielce, ktoré môže nainštalovať alebo vymeniť sám zákazník alebo vyškolený servisný technik za poplatok.

Dielce CRU s voliteľným servisom

Dielce, ktoré môžu nainštalovať alebo vymeniť zákazníci s vyššou úrovňou zručností. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu inštalácie či výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak máte v úmysle nainštalovať dielec CRU, spoločnosť Lenovo vám dielec CRU doručí. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie: (1) s náhradným dielcom CRU budú doručené pokyny na vrátenie tovaru, predplatený návratový štítok a prepravný obal; a (2) za náhradný dielec CRU vám môže byť účtovaný poplatok, ak spoločnosť Lenovo nedostane chybný dielec CRU do tridsiatich (30) dní od vášho prijatia náhradného dielca CRU. Podrobné informácie nájdete v *Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo* na adrese https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU pre váš produktový model

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dielce CRU a typy CRU, ktoré sú definované pre váš produktový model.

Dielec	Dielec CRU inštalovateľný zákazníkom	Dielce CRU s voliteľným servisom
Napájací kábel	X	
Napájací adaptér	X	

Poznámky:

- Pokyny na výmenu dielca CRU sú uvedené v jednej alebo vo viacerých z nasledujúcich publikácií a sú k dispozícii od spoločnosti Lenovo kedykoľvek na požiadanie.

produkt *Používateľská príručka*

vytlačené publikácie dodané s produktom

- Výmenu akýchkoľvek dielov, ktoré nie sú uvedené vyššie, vrátane vstavanej nabíjateľnej batérie, musí vykonať opravárenské stredisko autorizované spoločnosťou Lenovo alebo technik autorizovaný spoločnosťou Lenovo. Ďalšie informácie nájdete na stránke <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo, zapíšte si informácie o produkte a podrobnosti problému.

Informácie o produkte	Príznaky a podrobnosti problému
• Názov produktu • Typ počítača a sériové číslo	• V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas? • Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby? • Aký operačný systém používate? Ktorú verziu? • Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém? • Možno problém reprodukovat? Ak áno, ako?

Poznámka: Názov a sériové číslo produktu sa zvyčajne nachádzajú na spodnej strane počítača. Bud' sú vytlačené na štítku, alebo vyleptané na kryte.

Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo

Počas záručnej lehoty môžete o pomoc požiadať centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Telefónne čísla

Zoznam telefónnych čísel servisu a podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na webovej stránke

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Poznámka: Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Ak číslo pre vašu krajinu alebo región nie je uvedené, spojte sa s distribútorom značky Lenovo alebo s obchodným zástupcom spoločnosti Lenovo.

Služby dostupné počas záručnej lehoty

- Zistenie problému – Kvalifikovaný personál vám pomôže diagnostikovať problém a ponúkne vám možné spôsoby jeho odstránenia.

- Oprava hardvéru Lenovo – Ak je problém spôsobený hardvérom Lenovo v záručnej lehote, kvalifikovaný servisný personál vykoná opravu.
- Riadenie technických zmien – Občas je po kúpe produktu potrebné vykonať jeho zmeny. Spoločnosť Lenovo alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou Lenovo, vykoná vybrané technické modifikácie (EC), ktoré sa vzťahujú na váš dostupný hardvér.

Nezahrnuté služby

- Výmena alebo používanie dielcov, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Lenovo alebo pre ňu, alebo dielcov, na ktoré sa nevzťahuje záruka
- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia systému UEFI/BIOS ako súčasť inštalácie alebo aktualizácie
- Zmien, úprav alebo aktualizácií ovládačov zariadení
- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba programov

Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v kapitole Záručné informácie v *Príručke o bezpečnosti a zárukách* dodanej s počítačom.

Nákup ďalších služieb

Počas záručnej lehoty a aj po jej skončení si môžete zakúpiť ďalšie služby od spoločnosti Lenovo na adrese

<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Dostupnosť a názvy služieb sa môžu v rôznych krajinách alebo regiónoch líšiť.

Príloha A. Popisy funkcií pre klávesové skratky Lenovo

Funkcie klávesových skratiek sú označené ikonami vytlačenými na klávesoch. Nasledujúca tabuľka opisuje funkcie všetkých klávesových skratiek Lenovo. Klávesnica vášho počítača Lenovo by mala podporovať len časť uvedených klávesových skratiek.

Tabuľka 5. Ikony klávesových skratiek a funkcie s odkazmi

Ikona klávesovej skratky	Popis funkcie
	Stlmí alebo zruší stlmenie zvuku.
	Zvyšuje hlasitosť.
	Znižuje hlasitosť.
	Zapína/vypína mikrofón.
	Slúži na zvýšenie jasú obrazovky.
	Slúži na zníženie jasú obrazovky.
	Vyberie a nastaví zobrazovacie zariadenia.
	Zapína/vypína režim lietadla. (operačné systémy Windows)
	Zobrazí panel rýchleho spustenia Lenovo Smart Key.
	Zapína/vypína dotykový panel.
	Zobrazí všetky otvorené aplikácie ako miniatúry. (operačné systémy Windows)
	Otvorí aplikáciu Kalkulačka. (operačné systémy Windows)
	Otvorí nástroj na vystrihovanie. (operačné systémy Windows)
	Otvorí aplikáciu Nastavenia. (operačné systémy Windows)
	Slúži na uzamknutie obrazovky. (operačné systémy Windows)
	Otvorenie histórie schránky. (operačné systémy Windows)
	Uloží počítač do režimu spánku.
	Otvorí kontextovú ponuku aktuálnej aktívnej aplikácie.
	Otvorí súvisiacu hlasovú aplikáciu, hlasovú službu alebo Microsoft Cortana.
	Upraví podsvietenie klávesnice.
	Zvýši jas podsvietenia klávesnice.
	Zníži jas podsvietenia klávesnice.
	Odpovedá na prichádzajúci hovor v službe Microsoft Teams.
	Odmietne prichádzajúci hovor Microsoft Teams.
	Zabezpečí prístup k zdrojom podpory spoločnosti Lenovo.
	Spustí/pozastaví prehrávanie zvuku alebo videa.
	Zastaví prehrávanie zvuku alebo videa.

Tabuľka 5. Ikony klávesových skratiek a funkcie s odkazmi (pokračovanie)

Ikona klávesovej skratky	Popis funkcie
	Prehrá predchádzajúci zvuk alebo video v zozname skladieb.
	Prehrá nasledujúci zvuk alebo video v zozname skladieb.
	Prepína aktívny prevádzkový režim počítača.
	Rozmaže pozadie pri videokonferenciách.
	Prepína aktívny zvukový režim počítača.
	Zapne/vypne režim nočného svetla. (operačné systémy Windows)

Poznámka: Funkcie klávesových skratiek sa môžu zmeniť, pokiaľ sa zaktualizuje príslušná aplikácia či operačný systém Windows.

Príloha B. Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOĽVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaistujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplnujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Ochranné známky

Lenovo a logo Lenovo sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Microsoft, Windows a Cortana sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. DisplayPort je ochranná známka asociácie Video Electronics Standards Association. Výrazy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface a logo HDMI sú obchodnými známkami alebo registrovanými obchodnými známkami spoločnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách. Wi-Fi je registrovaná ochranná známka spoločnosti Wi-Fi Alliance. USB Type-C je registrovaná ochranná známka organizácie USB Implementers Forum. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.